

Omnigate DNA Messaging Server



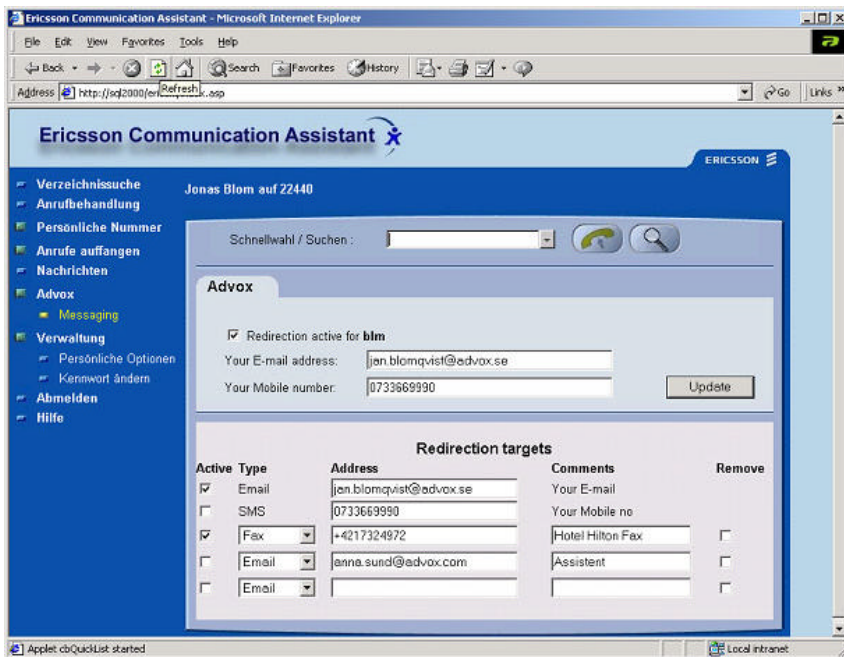
SMS für Ericsson MD110

Omnigate DNA Messaging Server fügt Ihrem Unternehmen und Ihrem MD110 PBX eine Reihe SMS-Funktionen hinzu.

Mit Omnigate müssen Anwender nichts Neues dazu lernen, sondern können die ihnen vertrauten Programme der Nachrichtenkommunikation verwenden.



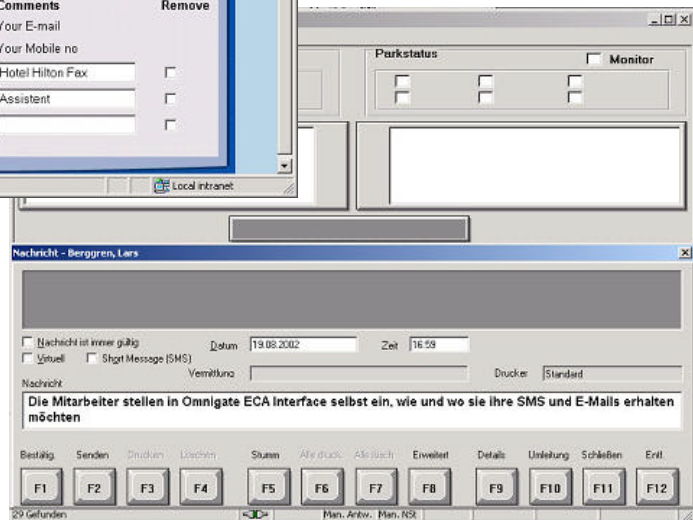
Komplette Nachrichtenhandhabung für Ericsson MD110 PBX mit Omnigate DNA Messaging Server



Textmitteilungen an Mobiltelefone und Personensucher zu senden, ist eine unschlagbare Art und Weise, sich mit Menschen umgehend in Verbindung zu setzen. Wenn es um wichtige Mitteilungen geht, ist eine SMS zu senden eine schnelle und effektive Art und Weise.

Mit Omnigate DNA Messaging Server können Sie Ihrem Unternehmen und Ihrem MD110 PBX eine Reihe von SMS-Funktionen hinzufügen. Omnigate ist speziell für Ericsson DNA Application Suite 5.0 angepasst und getestet.

Die Telefonistin bzw. der Telefonist braucht nicht zu wissen, wohin eine Nachricht geschickt werden soll. Die Mitarbeiter stellen in Omnigate ECA Interface selbst ein, wie und wo sie ihre SMS und E-Mails erhalten möchten.



Omnigate DNA Grundmodule

Die folgenden Module werden immer beim Kauf von Omnigate DNA Messaging Server mitgeliefert.

Schicken Sie SMS direkt von einem OWS-Arbeitsplatz
Einfacher kann es nicht werden; die Telefonistin bzw. der Telefonist braucht nichts Neues hinzu zu lernen. Sie verfahren wie gewöhnlich, suchen nach der Person, schreiben die Nachricht und drücken auf "send", um die Mitteilung völlig automatisch als SMS, an einen Personensucher oder als E-Mail abzuschicken.

Omnigate ECA Redirection Interface

Der Angestellte stellt selbst ein, wie und wohin eine Telefonnachricht geschickt werden soll, ob die Nachricht als SMS, zu einem Personensucher und/oder zu welcher E-Mail-Adresse sie geschickt werden soll. Mit Omnigate ECA Interface braucht die Telefonistin bzw. der Telefonist nicht zu wissen, wie und wo ein Anwender seine Informationen erhalten will, da jeder Angestellte dies selbst bestimmt.

Omnigate ECA Redirection Interface ist gänzlich übersichtlich integriert in Ericsson ECA und dessen Menüsystem.

Omnigate message redirection interface.

Für die Anwender von MD110 DNA, die noch nicht mit Ericsson ECA arbeiten, gibt es Omnigate Message Redirection Interface.

Es funktioniert genau wie Omnigate ECA Redirection Interface und ist in die Anwenderdatenbanken von Ericsson DNA integriert.

Personensuchmitteilungen

Sie schicken Personensuchmitteilungen direkt von Omnigate auf die gleiche Weise wie SMS. Sie senden Nachrichten von einem OWS-Arbeitsplatz und vom E-Mail-System des Unternehmens. Die Anwendereinstellungen machen Sie über Omnigate ECA Interface oder Omnigate Message Redirection Interface

Lizenzvergabe

Die Lizenzvergabe des Omnigate Messaging Server richtet sich danach, wie viele OWS-Arbeitsplätze und wie viele Endanwender die gewünschte Funktionalität erhalten sollen.

Optionale Module zum Omnigate DNA Messaging Server

Schicken Sie SMS direkt vom E-Mail-System Ihres Unternehmens

Mit Omnigate kann das gesamte betriebliche E-Mail-System integriert werden, um SMS-Nachrichten direkt vom üblichen E-Mail-Klienten zu handhaben. Der Anwender adressiert seine Nachricht mit der Mobiltelefonnummer und dem Adresstyp "SMS" entsprechend 070123456#sms@domain.com. Die Mobiltelefonadresse kann im Adressbuch wie eine gewöhnliche E-Mail-Adresse abgelegt werden.

Omnigate ist überschaubar integriert in die üblichsten E-Mail-Klienten und E-Mail-Systeme wie **Microsoft Exchange Server**, **Lotus Notes/Domino** und **Novell GroupWise**.

Zweiwegs-SMS-Kommunikation

Nachdem man eine SMS abgeschickt hat, möchte man manchmal gerne eine Resonanz erhalten. Der Anwender kann in einem solchen Fall auf die SMS-Nachricht antworten und sie zurück zum Absender schicken. Eine hereinkommende SMS kommt in diesem Fall wie eine E-Mail-Nachricht in den E-Mail-Posteingang.

Damit die hereinkommende SMS funktioniert, benötigen Sie TCP/IP-Zugang oder ein Mobiltelefon, welches direkt an einen Omnigate Server angeschlossen ist. In einem solchen Fall kann die SMS-Nachricht entgegengenommen werden und zu einem Empfänger innerhalb des Unternehmens wie eine gewöhnliche E-Mail-Mitteilung geschickt werden.

Technische Informationen

Installation und Verwaltung

Omnigate DNA Messaging Server ist leicht zu installieren und zu verwalten. Bei der Entwicklung von Omnigate wurde grossen Wert auf die Betriebssicherheit und eine reibungslose Installation gelegt.

Plattform

Omnigate ist für Windows NT, Windows 2000 und Microsoft XP entwickelt worden und läuft unter diesen Systemen. Omnigate Redirection Interface läuft mit Anwenderdatenbanken aus Ericsson DNA. Omnigate kann auf dem gleichen Gerät wie Ericsson DNA oder auf einem separaten Server installiert und gefahren werden.

Kommunikation

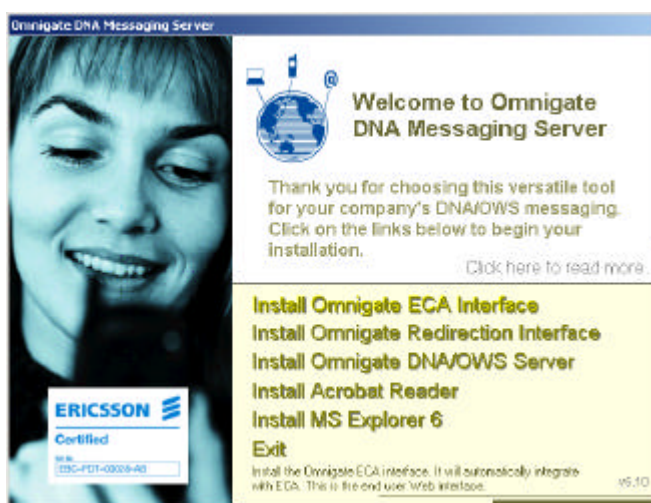
Der direkte Anschluss an den Server eines Mobilfunknetzbetreibers kann über ein analoges Modem, TCP/IP oder über ein GSM-Telefon geschehen. In Omnigate sind eine grosse Anzahl an Anschlüssen für Mobilfunknetzbetreiber zahlreicher Länder vorkonfiguriert.

Ericsson Connector 9000

Sie können interne Personensuchmeldungen auf die gleiche Weise wie SMS direkt von Omnigate senden. Sie schicken die Mitteilungen von einem OWS-Arbeitsplatz oder vom betrieblichen E-Mail-System. Die Anwendereinstellungen geschehen über Omnigate ECA Interface oder Omnigate Message Redirection Interface.

Ascom Tateco Pagergateway

Sie können interne Personensuchmeldungen auf die gleiche Weise wie SMS direkt von Omnigate senden. Sie schicken die Mitteilungen von einem OWS-Arbeitsplatz oder vom betrieblichen E-Mail-System. Die Anwendereinstellungen geschehen über Omnigate ECA Interface oder Omnigate Message Redirection Interface.



In Omnigate finden Sie für jeden Teil des Installationsprozesses fertige Installations-Wizards. Die Installation ist einfach; es wird angegeben, was installiert werden soll sowie der Pfad zu den Datenbanken und zum e-mailsystem.

Omnigate e-mail gateways

Omnigate hat eingebaute e-mail gateways für eine überschaubare Integration in die üblichsten e-mail-Systeme, die es auf dem Markt gibt.

- Microsoft Exchange Server 5.5, Exchange 2000
 - Lotus Notes/Domino
 - Novell GroupWise
 - auf POP3 und SMTP basierende e-mailsysteme
- Omnigate ist in der Lage, e-mail-kommunikation mit dem Internet über SMTP-Protokolle, Dial-up SMTP, POP3 und UUCP zu handhaben

Für mehr Informationen:

Azena Advox AB

Esplananden 3e
172 67 Sundbyberg
Sweden

Telefon: +46 8 54490900
Fax: +46 8 7324972
Email: info@advox.com
www.advox.com

