

## SMS & Fax för Ericsson MD110

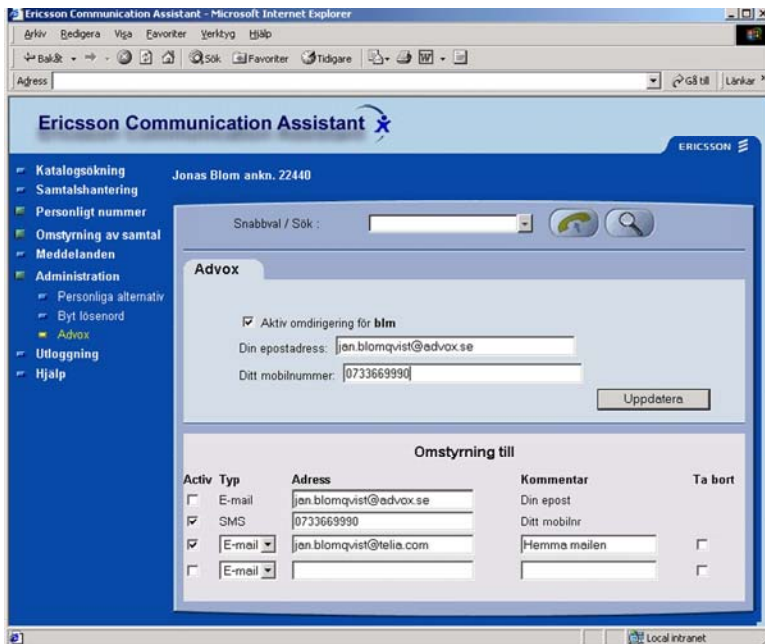


Omnigate 6 DNA Messaging Server adderar en rad meddelande funktioner till ert företag och er MD110 växel.

- Skicka SMS direkt från en OWS arbetsplats.
- Skicka och ta emot SMS via ert e-postsystem.
- Skicka Fax från en OWS arbetsplats.
- Skicka Minicall-text meddelanden.
- Styr om SMS, Fax, e-post och Minicall-text från er ECA klient.
- Skicka OneBox SMS notifieringar via TCP/IP.



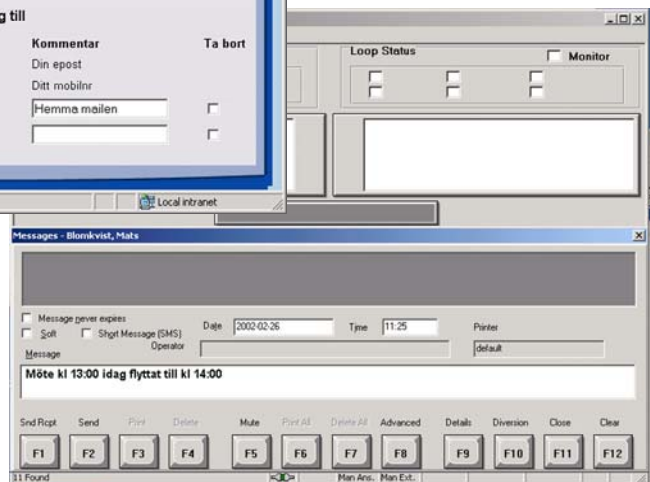
# Meddelandehantering för Ericsson MD110 växel med Omnigate 6 DNA Messaging Server



Att skicka textmeddelanden till mobiltelefoner och personsökare är ett oslagbart sätt att meddela sig med personer på språng. Att skicka SMS är både snabbt och effektivt när man behöver meddela om viktiga händelser.

Omnigate är specialt anpassad och testad för Ericsson DNA application suite 5.x.

*Telefonisten behöver inte veta vart ett meddelande skall skickas. Medarbetarna ställer själva in i Omnigates ECA interface hur och var han vill få sina SMS och e-post meddelanden.*



## Omnigate 6 DNA Messaging Server moduler

### Skicka direkt från en OWS arbetsplats.

Enklare kan det inte bli, telefonisten behöver inte lära sig något nytt. Telefonisten gör som vanligt, sök upp personen, skriv meddelandet och tryck på "send" då går meddelandet iväg som SMS, Fax, till personsökare eller som e-post, helt automatiskt.

### Omnigate ECA redirection interface.

Den anställda ställer själv in hur och vart telefonmeddelanden skall skickas. Om meddelanden skall skickas som SMS, till personsökare och/eller till vilken e-postadress. Med Omnigate ECA interface behöver telefonisten inte veta hur var och en användare vill ha informationen, utan det bestämmer den anställda själv.

Omnigates ECA redirection interface är helt transparent integrerat med Ericsson ECA och dess menysystem.

### Omnigate message redirection interface.

För de MD110 DNA användare som ännu inte använder Ericsson ECA finns Omnigate message redirection interface. Det fungerar precis som Omnigate ECA redirection interface och är integrerat med användardatabasen i Ericsson DNA.

### Skicka SMS direkt ifrån företaget e-postsystem.

Med Omnigate kan hela företagets e-postsystem integreras för att hantera SMS-meddelanden direkt från den vanliga e-postklienten. Att skicka SMS är lika enkelt som skicka ett vanligt e-postmeddelande. Användaren adresserar sitt meddelande med mobiltelefonnumret och adresstypen "sms" enligt 070123456@sms. Mobiltelefonadressen kan läggas upp i adressboken som en vanlig e-postadress.

Omnigate integreras transparent med de vanligaste e-postklienterna och e-postsystemen på marknaden, tex **Microsoft Exchange Server**, **Lotus Notes/Domino** och **Novell GroupWise**.

### Ericsson MD110 Mobile Extension

När Mobile Extensions införs så brukar behovet att kommunicera via SMS öka. Med Omnigate kan höga volymer av SMS hanteras via TCP/IP, även voicemail notifieringar från **OneBox**.

### Omnigate Fax Gateway.

Skicka faxmeddelande direkt från Omnigate på samma sätt som SMS. Skicka faxmeddelanden från OWS arbetsplatsen.

Gör användarinställningar via Omnigate ECA interface eller Omnigate message redirection interface.

Faxfunktionen kräver faxkort ifrån Brooktrout. Funktionen är en meddelande faxfunktion och ger ej möjlighet att bifoga dokument.

### Telia Minicall-Text.

Skicka personsökningsmeddelanden direkt från Omnigate på samma sätt som SMS. Skicka meddelanden från OWS arbetsplatsen och från företaget e-postsystem. Gör användarinställningar via Omnigate ECA interface eller Omnigate message redirection interface.

Omnigate stödjer även andra personsökarsystem kontakta Advox för mer information.

## Teknisk information

### Installation och administration.

Omnigate 6 DNA Messaging Server är enkel att installera och administrera. Omnigate är specialt anpassad och testad för Ericsson DNA application suite 5.x.

### Plattform.

Omnigate är skriven för och fungerar under Windows NT, 2000, 2003 och Microsoft XP. Omnigate redirection interface fungerar med användardatabasen i Ericsson DNA 5.x Omnigate kan installeras och köras på samma maskin som Ericsson DNA eller på en separat server.

### Kommunikation.

Uppkoppling till mobiloperatör kan ske via analogt modem, TCP/IP eller via en GSM-terminal ansluten direkt på servern. Ett stort antal mobiloperatörer i en rad olika länder finns färdigkonfigurerade i Omnigate.

### Omnigate e-post gateways.

Omnigate har inbyggda e-postgateways för transparent integration med marknadens vanligaste e-postsystem.

- Microsoft Exchange Sever
- Lotus Notes/Domino
- Novell GroupWise
- POP3 och SMTP baserade e-postsystem.

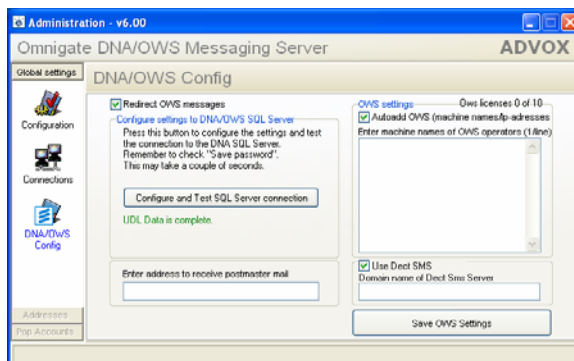
### Tvåvägs SMS kommunikation.

När ett SMS har skickats så kan man ibland vilja få en respons. Användare kan då svara på SMS meddelandet och skicka det tillbaka avsändaren. Ett inkommande SMS kommer då som ett e-postmeddelande till avsändaren e-postbrevlåda.

För att inkommande SMS skall fungera krävs TCP/IP access eller en GSM-terminal direkt kopplad till Omnigate-servern. Då kan SMS-meddelanden tas emot och skickas in till en mottagare inom företaget som ett vanligt e-postmeddelande.

### Licensiering.

Omnigate 6 DNA messaging server är licensierad efter hur många OWS arbetsplatser plus hur många användare som finns användardatabasen i Ericsson DNA 5.x



*I Omnigate DNA finns färdiga installations wizards för varje del av installationsprocessen. Installationen är enkel, ange vad som skall installeras och sedan sökvägen till databaser och e-postsystem.*

## För mer information

### Azenna Advox AB

Linjalvägen 6a  
187 66 Täby

Telefon: 08-54490900  
Fax: 08-7324972  
E-post: info@advok.se  
www.advok.se



*Omnigate är ett av Azenna Advox AB registrerat varumärke  
© Copyright Azenna Advox AB 1996-2004*